

Onze visie en werkwijze

Een van de belangrijkste kenmerken in ons werk is de open houding die wij naar u innemen. Wij zijn geïnteresseerd in en begaan met uw problematiek, zetten ons inlevingsvermogen hierbij maximaal in en hanteren zowel in onze adviezen als onze interim-activiteiten een breed vizier. Sterker, mocht bij het bespreken van een opdracht blijken dat deze kenmerken niet tot uitdrukking kunnen komen, dan bestaat de kans dat wij een opdracht niet zullen accepteren. Wij zijn dan wel commercieel ingesteld, maar niet tot elke prijs.

Het voorgaande brengt met zich mee dat wij u en uw opdracht in positief-kritische zin tegemoet zullen treden. Wat is de achtergrond dat u (juist) ons benadert voor advies of interim? Wat zijn de achterliggende redenen van uw opdracht? Hierop vragen wij graag door. We zijn daarin dus enigszins eigezinnig, en formuleren daarom –na overleg met u– primair zelf de opdracht, leggen u deze voor, en passen hem desgewenst aan. Want zo wordt helder of wij goed begrepen hebben wat u van ons wil, en tegelijk ook hoe wij er van onze kant tegenaan kijken.

Zowel in ons interim-werk als in onze adviezen staat voor ons het primaire proces waarvoor uw organisatie is ingericht, voorop. Organisatieveranderingen staan, anders gezegd, in onze visie niet op zichzelf, maar moeten steeds in relatie tot dat primaire proces benaderd worden. Wij houden in ons werk de effecten op dat proces dan ook nauwlettend in het oog. Zo zullen wij in ons adviesonderzoek en in overleg met u steeds ook medewerkers in en afnemers van het primaire proces betrekken en ook veelal voor een contextuele benadering bij de uitvoering van de opdracht kiezen. We zijn in de voorbereiding van onze adviezen dan ook niet wars van het interviewen van meerdere belanghebbenden binnen en buiten uw organisatie. En ook in ons interim-werk stellen wij ons zeker niet afstandelijk op tegenover de belanghebbenden in het primaire proces (studenten, docenten) op, maar willen ook met hen contact onderhouden.

Gezien het bovenstaande is te begrijpen dat wij ook de inrichting van de *governance* binnen uw organisatie van groot belang achten voor de sturing ervan en dat wij ook deze in ons werk betrekken. We hebben op dat gebied per slot van rekening de nodige deskundigheid in huis.

In ons advies- en interim-werk staan oplossingen voor uw organisatie centraal. We werken daarom niet met sjablonen of schematische modellen, maar kijken liever naar de effecten van uw opdracht op het primaire proces. We voeren uw opdracht dan ook uit door ons uit schriftuur en gesprekken een beeld van uw organisatie te vormen, de sturing (*governance*) ervan, de bestaande cultuur, en de door onze gesprekspartners geconstateerde problemen. Op basis daarvan adviseren wij u daarover of sturen daarop als interimmer in nauw overleg met u en op grond van onze kennis en ervaring. In onze visie geeft het gebruik van sjablonen en schema's de schijn van objectiviteit, die het gemakkelijker maakt om tot conclusies en adviezen te komen over wat er in de (uw!) organisatie moet veranderen. Het vergemakkelijkt het oordelen over uw organisatie dan wel, omdat er een (schijnbaar) objectieve maat ligt waaraan uw organisatie af te meten valt. Maar de vraag is of het schema wel klopt of dat het überhaupt wel toepasbaar is op uw organisatie. Ons gaat het er niet om of uw organisatie voldoet aan een objectief-schematisch ideaal; ons gaat het om uw organisatie.

Als vanzelfsprekend weten wij openbaar en vertrouwelijk goed van elkaar te onderscheiden en bouwen wij met u als opdrachtgever een vertrouwensrelatie op, die vanwege de langere periode bij ons interim-werk meestal iets dieper gaat dan bij ons advieswerk.

Wij garanderen u continuïteit in de uitvoering door middel van ons schaduwmanagement: als een van onze partners een opdracht voor u uitvoert, secondeert een van onze andere partners hem gedurende de gehele looptijd van het advies- of interim-traject, - in de schaduw van zijn partner en dus onzichtbaar voor u. De schaduwpartner blijft dus continu op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden en kan -mocht de uitvoerende partner onverhoopt uitvallen en als u dat wilt- de werkzaamheden zonder tijdverlies overnemen. En als u dat wilt kunt u ook eerder met de schaduwpartner kennis maken, zodat u weet met wie u eventueel en onverhoopt te maken zou kunnen krijgen.

Een evaluatie van onze dienstverlening met u is ook een vast onderdeel van onze werkwijze. Dit doen we niet alleen voor u, maar ook om er zelf van te leren. Onze werkwijze is gericht op een blijvende en beklivende oplossing van de door u aangedragen problematiek. En in dat kader past dat wij deze continuïteit in het oog houden – op voorwaarde natuurlijk dat u daar prijs op stelt.

En, *last but not least*: wij hanteren stevig concurrerende tarieven. We doen gedegen en kosteloos vooronderzoek en dito nazorg is een vast onderdeel van onze advies- en interim-praktijk. Bovendien krijgt u bij advies altijd twee adviseurs voor de prijs van een. En dat maakt de kwaliteit van ons werk er alleen maar beter op: met enige regelmaat gaan onze interne discussies bij het opstellen van ons advies en de uitvoering van ons interim-werk over de vraag hoe wij tot oplossingen voor uw organisatie kunnen komen. We zijn immers geen voorstander van snelle, korte termijn oplossingen, maar willen bestendige en duurzame adviezen geven.
